

La raccolta punti è destinata ai possessori della *Palabrauhaus Fidelity Card* che effettuano consumazioni presso il Micro Birrificio-Brew Pub Palabrauhaus e nella sezione di spesa on-line seguendo i link sul sito [www.palabrauhaus.it](http://www.palabrauhaus.it).

### **Come funziona?**

Presentando la *Palabrauhaus Fidelity Card* durante l'ordinazione, ai tavoli oppure direttamente in cassa, Vi verrà accreditato 1 punto per ogni €uro di spesa.

Inoltre potrete velocizzare la Vostra raccolta punti seguendo le varie promozioni e/o con l'acquisto dei nostri prodotti on-line esplicitamente indicati con "Punti Extra" (per gli acquisti sui siti di e-commerce, indicare il numero della Vostra *Palabrauhaus Fidelity Card* nell'ordine). I punti saranno accreditati in automatico, il saldo parziale dell'acquisto ed il totale di tutti i Vostri punti apparirà sullo scontrino fiscale.

La mancata presentazione della *Palabrauhaus Fidelity Card* al momento del pagamento della spesa non permette l'accumulo dei punti e non dà diritto all'accredito dei punti in tempi successivi.

### **Come posso avere la Card?**

La *Palabrauhaus Fidelity Card* è rilasciata a titolo completamente gratuito dalla Florem SNC, previa compilazione in maniera corretta e completa del modulo di sottoscrizione. La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta stessa.

Il Titolare si impegna inoltre a comunicare dalla Florem SNC eventuali variazioni dei suoi dati personali.

I dati forniti dal Titolare saranno trattati dalla Florem SNC conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/2003 "Codice della Privacy"), come specificato nell'apposita Informativa fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30/06/2010 n. 196.

### **Come posso ricevere i premi?**

Al raggiungimento del punteggio richiesto per il ritiro di un determinato premio (gadget, abbigliamento, servizi, consumazioni, ecc...), potrete ritirare o prenotare (in caso non sia disponibile al momento) il premio scelto secondo le modalità indicate oppure continuare con l'accumulo punti.

Riceverai un sms o una mail quando il premio sarà disponibile e potrai così passare a ritirarlo.

La scelta degli articoli prenotati NON potrà essere modificata.

In caso di esaurimento di un articolo da parte della casa produttrice, Palabrauhaus si riserva la facoltà di fornirne in sostituzione un altro avente caratteristiche uguali o superiori. Qualora al termine della promozione gli articoli non fossero disponibili, gli stessi verranno consegnati entro i sei mesi successivi come previsto dalla legge. Per gli articoli presenti nel Catalogo sono valide le garanzie ufficiali dei produttori. Il contributo RAEE è assolto ove previsto.

### **E se non trovo più la mia Card?**

In caso di smarrimento o furto della tua *Palabrauhaus Fidelity Card* presentati immediatamente presso il Micro Birrificio-Brew Pub Palabrauhaus oppure telefona allo 030.7402914 durante gli orari di apertura per permettere il blocco della stessa e il trasferimento dei punti su di una nuova carta. Fino a tale momento si declina ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo fraudolento della carta. Saranno accreditati sulla nuova *Palabrauhaus Fidelity Card* i punti risultanti al momento della segnalazione del furto o smarrimento.

### **Validità, restituzione e revoca della Carta**

La *Palabrauhaus Fidelity Card* non ha scadenza, ma la Florem SNC si riserva il diritto di revocarla in ogni momento e senza alcun preavviso nel caso ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti della Florem SNC stessa o comunque in caso di uso in violazione del presente regolamento.

La revoca comporta l'annullamento della *Palabrauhaus Fidelity Card* e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria *Palabrauhaus Fidelity Card* alla Florem SNC.

La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

Per tutte le comunicazioni o chiarimenti fare riferimento ai recapiti di Palabrauhaus-Fabbrica Birra Palazzolo.

La sottoscrizione della *Palabrauhaus Fidelity Card* implica la totale accettazione del presente Regolamento.